

- 4 février 2026

# NOTICE TECHNIQUE

INTENTIONS DE VOTE AUX MUNICIPALES DE GRENOBLE 2026

IPSOS bva Cesi Ecole d'ingénieurs pour le groupe EBRA

## ARTICLE 2 – INFORMATIONS GENERALES

■ Organisme ayant réalisé le sondage	IPSOS bva
■ Commanditaires du sondage	EBRA
■ Nombre de personnes interrogées	609 habitants de Grenoble, constituant un échantillon représentatif de la population municipale âgée de 18 ans et plus, inscrite sur les listes électorales à Grenoble (dont 388 ayant exprimé une intention de vote)
■ Dates de réalisation des interviews	Du 13 au 27 janvier 2026
■ Date de diffusion prévue	Le 4 février 2026
■ Questionnaire	Présenté intégralement dans le rapport d'étude ci-après

# PRÉCISIONS SUR L'INTERVALLE DE CONFIANCE

L'intervalle de confiance (appelé aussi marge d'erreur) est l'intervalle dans lequel se trouve la valeur recherchée avec une probabilité fixée (le niveau de confiance). L'amplitude de cet intervalle dépend du niveau de confiance, de la valeur observée et de la taille de l'échantillon. Le calcul n'est justifié que pour les sondages aléatoires. Il ne peut pas être déterminé dans le cas de sondages par quotas mais on considère qu'il est proche de celui des sondages aléatoires.

## INTERVALLE DE CONFIANCE (avec un niveau de confiance de 95%)

Taille d'échantillon (N)	SCORES OBTENUS (P)										
	2% ou 98%	5% ou 95%	10% ou 90%	15% ou 85%	20% ou 80%	25% ou 75%	30% ou 70%	35% ou 65%	40% ou 60%	45% ou 55%	50%
100	2,7	4,3	5,9	7,0	7,8	8,5	9,0	9,3	9,6	9,8	9,8
388*	1,4	2,2	3,0	3,6	4,0	4,3	4,6	4,7	4,9	5,0	5,0
500	1,2	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4
609**	1,1	1,7	2,4	2,8	3,2	3,4	3,6	3,8	3,9	4,0	4,0
1 000	0,9	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1
2 500	0,5	0,9	1,2	1,4	1,6	1,7	1,8	1,9	1,9	2,0	2,0
6 000	0,4	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3
10 000	0,3	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0
15 000	0,2	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8

**Note de lecture :** pour un échantillon de 388 personnes (Base intentions de vote municipales avec la base la plus faible), si le score mesuré est de 20%, il y a 95% de chances pour que la valeur réelle se situe aujourd'hui entre 16% et 20% (plus ou moins 4 points).

\*Base intentions de vote pour les élections municipales de 2026 : certains d'aller voter, soit 388 personnes.

\*\* Base ensemble (questions d'opinion / n = 609)

## ARTICLE 3 – INFORMATIONS GENERALES

▪ Objet du sondage	INTENTIONS DE VOTE AUX MUNICIPALES DE GRENOBLE 2026
▪ Echantillon interrogé	609 habitants de Grenoble, constituant un échantillon représentatif de la population municipale âgée de 18 ans et plus, inscrite sur les listes électorales à Grenoble Méthode des quotas : le sexe, l'âge, la profession, la zone géographique d'habitation.
▪ Mode de recueil	Par téléphone
▪ Taux de non-réponse	Le taux de non-réponse (lorsqu'il est supérieur à 0) est présenté pour chaque question dans le rapport ci-après.
▪ Gratification des personnes interrogées	Aucune gratification
▪ Critères de redressement	Le redressement a été effectué à partir de la structure sociodémographique de la population de Grenoble âgée de 18 ans et plus (sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle de la personne interrogée, zone géographique d'habitation), du souvenir de vote aux élections européennes de 2024 et du souvenir de vote au 1 <sup>er</sup> tour des élections municipales 2020.

# LA PRÉPARATION DES ÉLECTIONS MUNICIPALES À GRENOBLE

Février 2026



## VOS CONTACTS IPSOS BVA FRANCE

### **Brice Teinturier**

Brice.teinturier@ipsos.com

### **Stephane Zumsteeg**

Stephane.zumsteeg@ipsos.com

### **Pierre Latrille**

Pierre.Latrille@ipsos.com



# MÉTHODOLOGIE



## ÉCHANTILLON

609 habitants inscrits sur les listes électorales à Grenoble âgés de 18 ans et plus, constituant un échantillon représentatif de cette population.

*La notice de cette enquête est consultable sur le site de la Commission des sondages.*

Enquête réalisée pour



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». Il a été relu Stephane Zumsteeg, directeur du département Opinion d'Ipsos bva France.



## DATES DE TERRAIN

Du 13 au 27 janvier 2026.



## MÉTHODE

Échantillon interrogé **par téléphone** sur **système CATI** (Computer assisted telephone interviews).

Représentativité assurée par la **méthode des quotas** appliquée aux variables suivantes :

Sexe, âge, profession de la personne interrogée, quartier de résidence.

**Note de lecture :** Tous les résultats sont exprimés en pourcentages (%).

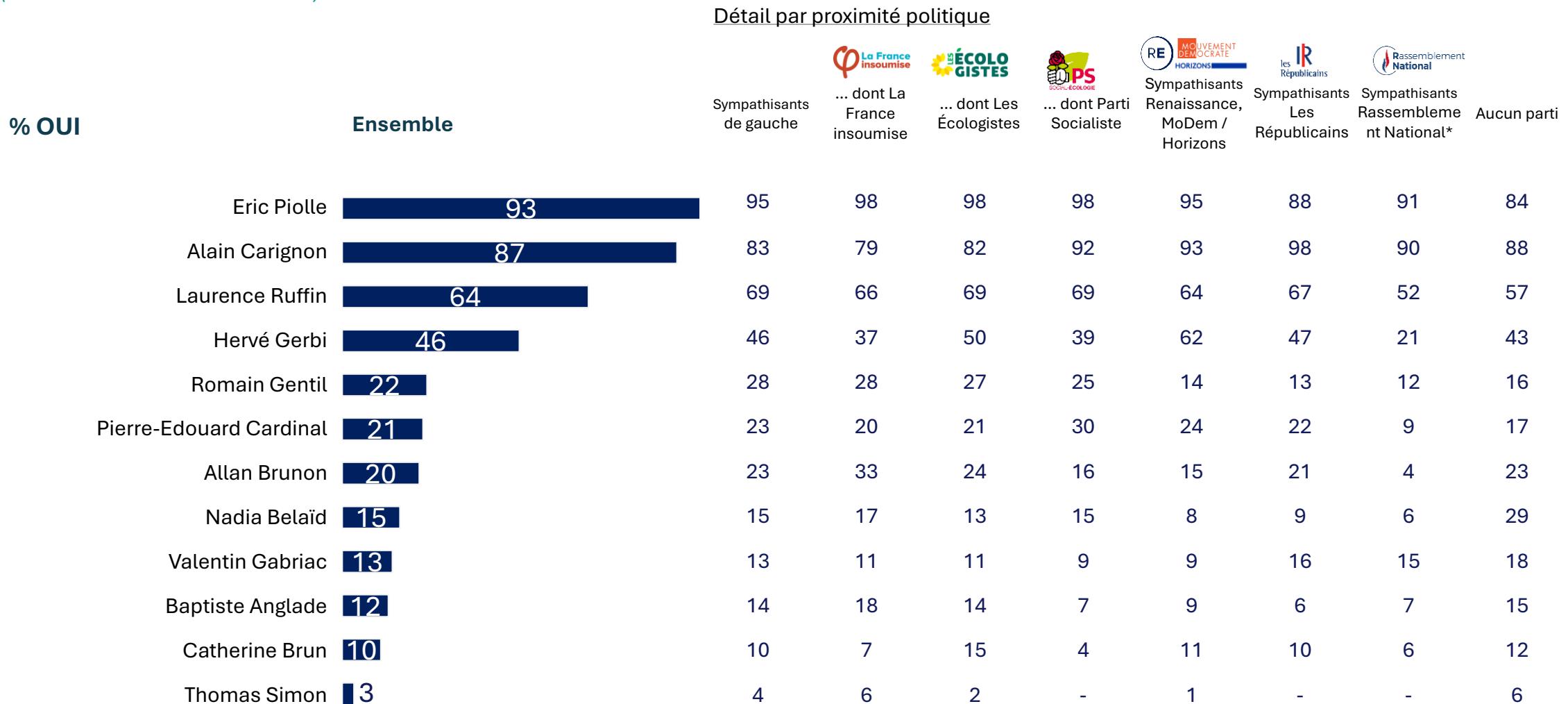
# 01

---

## LA NOTORIÉTÉ ET LA POPULARITÉ DES TÊTES DE LISTES ET DU MAIRE SORTANT

# La notoriété des têtes de listes et du maire sortant

Question : « Pour chacune des personnalités suivantes de Grenoble, dites-moi si vous la connaissez ou non ? »  
 (Base: Ensemble de l'échantillon)

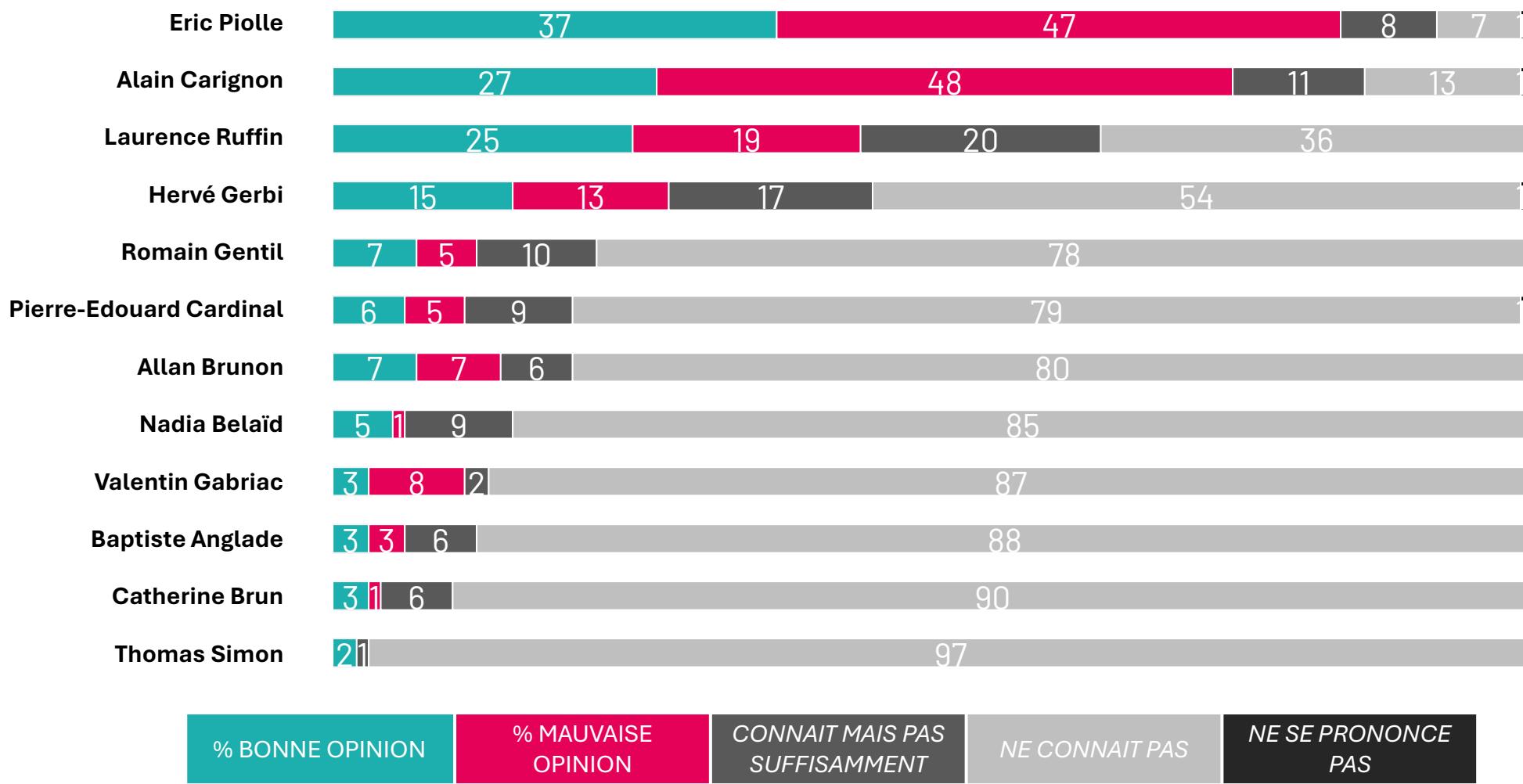


# La popularité des têtes de listes et du maire sortant

Question : «Pour chacune des personnalités suivantes de Grenoble, dites-moi si vous la connaissez ou non ?» /

«Et en avez-vous une bonne ou une mauvaise opinion ?»

(Base: Ensemble de l'échantillon)



# La popularité des têtes de listes et du maire sortant - Détails par proximité politique (1/2)

Question : «Pour chacune des personnalités suivantes de Grenoble, dites-moi si vous la connaissez ou non ?» /

«Et en avez-vous une bonne ou une mauvaise opinion ?»

(Base: Ensemble de l'échantillon)

	Eric Piolle			Alain Carignon			Laurence Ruffin			Hervé Gerbi			Romain Gentil			Pierre-Edouard Cardinal		
Rappel ensemble	37	47	16	27	48	25	25	19	56	15	13	72	7	5	88	6	5	89
<b>Sympathisants de gauche</b>	56	30	14	7	67	26	40	7	53	8	19	73	7	7	86	6	8	86
... dont La France insoumise	75	16	9	6	67	27	44	6	50	10	20	70	3	6	91	3	8	89
... dont Les Écologistes	76	14	10	2	73	25	49	1	50	4	23	73	8	6	86	4	9	87
..... dont Parti Socialiste	29	61	10	12	62	26	19	17	64	10	10	80	8	6	86	13	5	82
<b>Sympathisants Renaissance / MoDem / Horizons</b>	23	64	13	28	57	15	13	38	49	34	8	58	5	-	95	16	2	82
<b>Sympathisants LR</b>	18	67	15	76	8	16	6	40	54	28	6	66	4	-	96	2	4	94
<b>Sympathisants RN*</b>	6	84	10	66	12	22	-	32	68	6	4	90	6	6	88	8	1	91
% BONNE OPINION									% MAUVAISE OPINION						(NE CONNAIT PAS SUFFISAMMENT / NE CONNAIT PAS)			

\*Base faible, résultats à interpréter avec précaution

# La popularité des têtes de listes et du maire sortant - Détails par proximité politique (1/2)

Question : «Pour chacune des personnalités suivantes de Grenoble, dites-moi si vous la connaissez ou non ?» / «Et en avez-vous une bonne ou une mauvaise opinion ?»  
 (Base: Ensemble de l'échantillon)

	Allan Brunon			Nadia Belaïd			Valentin Gabriac			Baptiste Anglade			Catherine Brun		
Rappel ensemble	7	7	86	5	1	94	3	8	89	3	3	94	3	1	96
<b>Sympathisants de gauche</b>	12	5	83	6	-	94	-	12	88	4	3	93	3	1	96
... dont La France insoumise	28	1	71	7	-	93	-	11	89	-	10	90	2	-	98
... dont Les Écologistes	10	7	83	2	1	97	-	9	91	4	1	95	6	1	93
..... dont Parti Socialiste	-	9	91	5	1	94	1	7	92	1	1	98	1	1	98
<b>Sympathisants Renaissance / MoDem / Horizons</b>	-	9	91	4	2	94	1	5	94	-	1	99	4	2	94
<b>Sympathisants LR</b>	2	17	81	1	2	97	6	2	92	1	-	99	7	-	93
<b>Sympathisants RN*</b>	-	4	96	-	2	98	7	-	93	3	-	97	-	-	100
% BONNE OPINION				% MAUVAISE OPINION				(NE CONNAIT PAS SUFFISAMMENT / NE CONNAIT PAS)							

\*Base faible, résultats à interpréter avec précaution

# 02

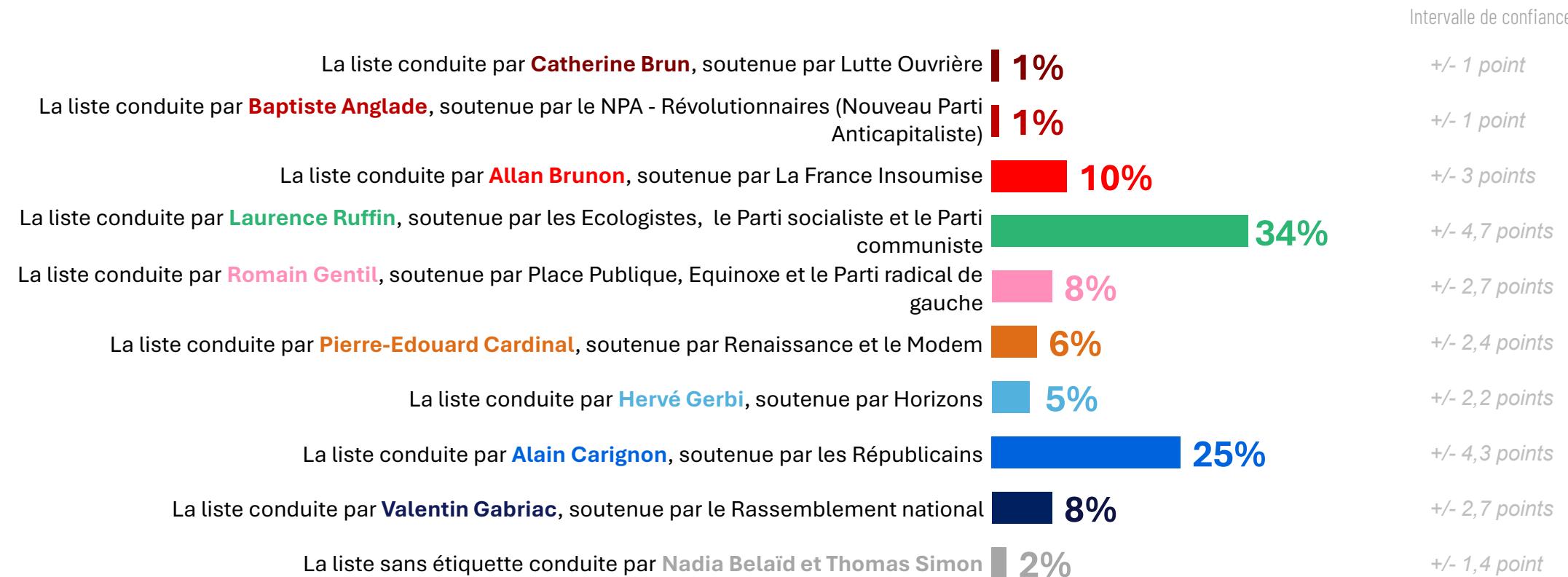
---

## INTENTIONS DE VOTE AU 1<sup>ER</sup> TOUR

# Les intentions de vote pour le 1er tour des élections municipales 2026 de Grenoble

Question : « Si le premier tour des élections municipales avait lieu dimanche prochain, et que vous aviez le choix entre les listes suivantes, pour laquelle y aurait-il le plus de chances que vous votiez ? »

Base: Inscrits sur les listes électorales, certains d'aller voter aux élections municipales et ayant exprimé une intention de vote pour cette élection (soit 388 personnes)



\*L'intervalle de confiance (appelé aussi marge d'erreur) est l'intervalle dans lequel se trouve la valeur recherchée avec une probabilité fixée (le niveau de confiance), ici fixé à 95%. L'amplitude de cet intervalle dépend du niveau de confiance, de la valeur observée et de la taille de l'échantillon. Le calcul n'est justifié que pour les sondages aléatoires. Il ne peut pas être déterminé dans le cas de sondages par quotas mais on considère qu'il est proche de celui des sondages aléatoires. Lecture : sur la base des personnes certaines d'aller voter, si le score mesuré est de 34%, il y a 95% de chances pour que la valeur réelle se situe aujourd'hui entre 29,3% et 38,7% (plus ou moins 4,7 points).

Personnes certaines d'aller voter n'ayant pas exprimé d'intention de vote : 9%

# 03

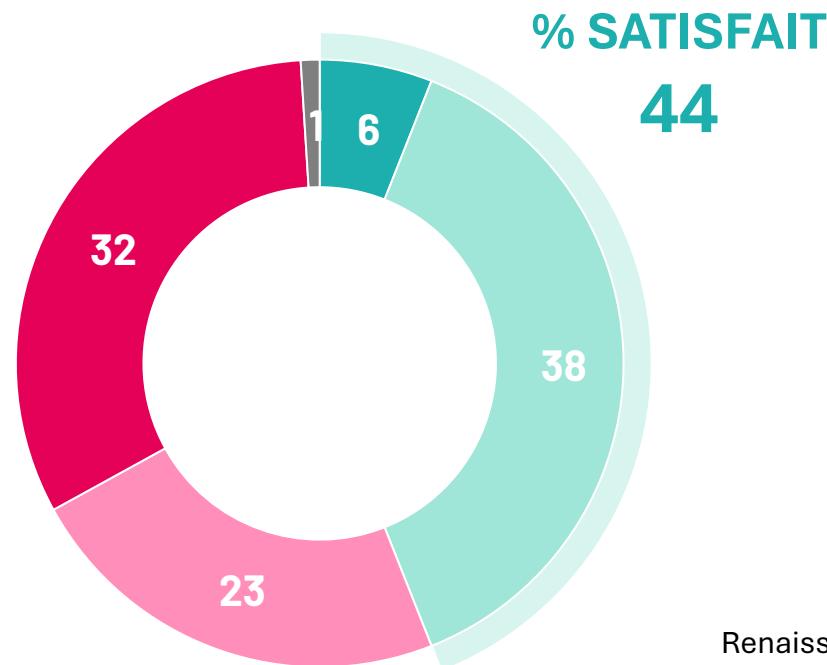
---

## L'OPINION À L'ÉGARD DE L'ÉQUIPE MUNICIPALE ACTUELLE

# La satisfaction générale à l'égard du travail de la Municipalité

Question : «De manière générale, diriez-vous que vous êtes satisfait ou mécontent du travail accompli par la Municipalité de Grenoble depuis les dernières élections municipales de 2020 ?»

(Base: Ensemble de l'échantillon)



	% Satisfait				
<b>Selon l'âge</b>					
Moins de 35 ans	8	53	16	22	61
35-59 ans	4	31	25	40	35
Plus de 60 ans	4	25	31	38	29
<b>Selon la proximité partisane</b>					
ST Gauche	10	57	19	13	67
...dont LFI	18	58	9	15	76
...dont EELV	10	75	14	1	85
...dont PS	6	38	30	26	44
Renaissance / Modem / Horizons	2	9	42	45	11
LR	12	24	64		12
Rassemblement national*	1	9	16	74	10
Aucun parti	1	33	17	48	34

Très satisfait

Plutôt satisfait

Plutôt mécontent

Très mécontent

Ne se prononce pas

\*Base faible, résultats à interpréter avec précaution

# La satisfaction générale à l'égard du travail de la Municipalité

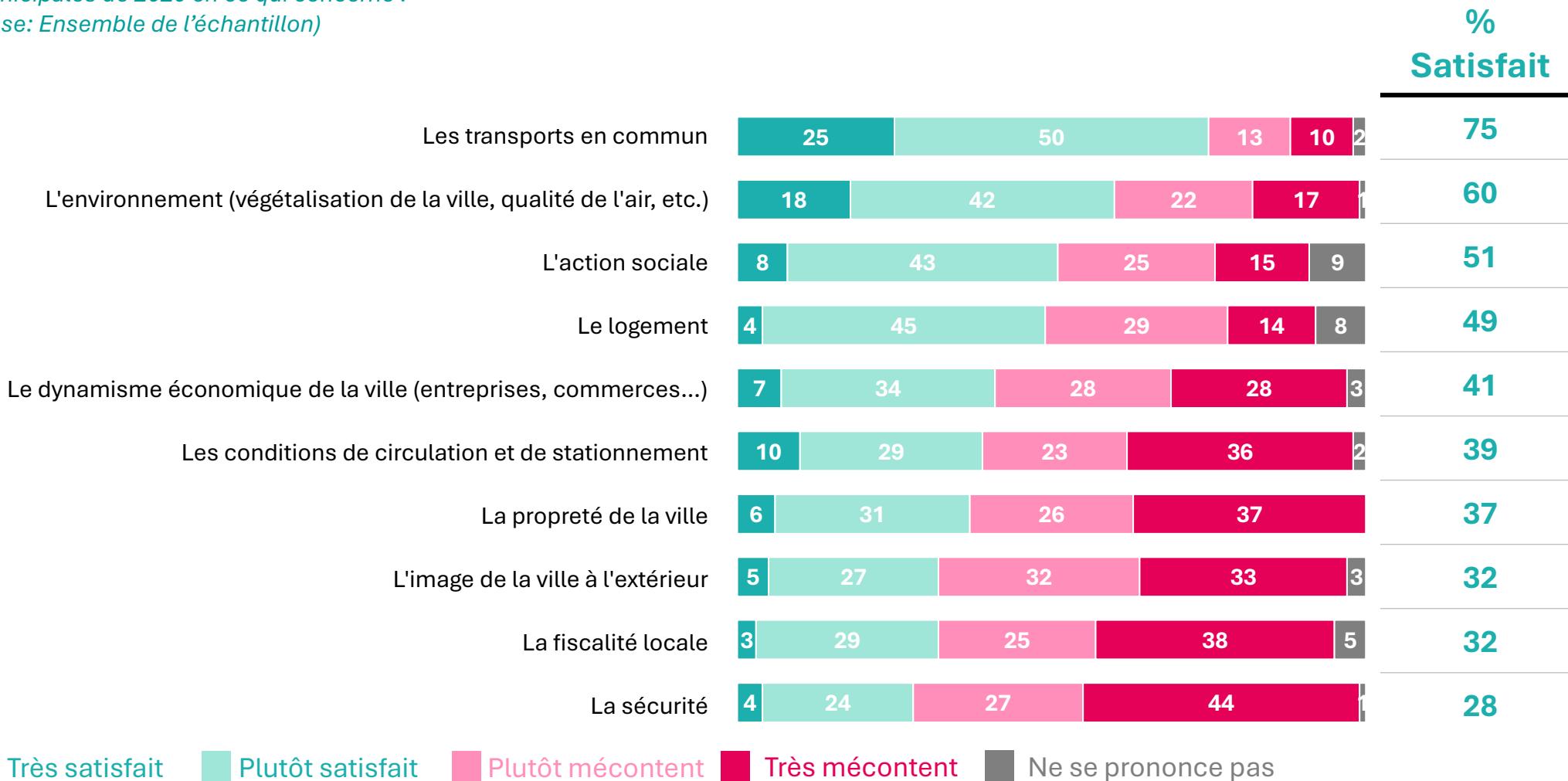
Question : «De manière générale, diriez-vous que vous êtes satisfait ou mécontent du travail accompli par la Municipalité de Grenoble depuis les dernières élections municipales de 2020 ?»  
(Base: Ensemble de l'échantillon)

		Satisfaction selon le vote au 1 <sup>er</sup> tour des élections municipales de Grenoble 2020				
		Eric Piolle : Europe Ecologie les Verts, la France insoumise, Le Parti Communiste	Olivier Noblecourt : Parti socialiste	Emilie Chalas : La République en Marche	Alain Carignon : Les Républicains	
% Satisfait		44	71	32	10	8
Très satisfait	6	13	-	1	-	-
Plutôt satisfait	38	58	32	9	8	
% Mécontent		55	28	68	90	92
Plutôt mécontent	23	18	28	33	29	
Très mécontent	32	10	40	57	63	
% Ne se prononce pas		1	1	-	-	-

# La satisfaction détaillée à l'égard du travail de la Municipalité

Question : «Et plus précisément, diriez-vous que vous êtes *satisfait* ou *mécontent* du travail accompli par la Municipalité de Grenoble depuis les dernières élections municipales de 2020 en ce qui concerne :»

(Base: Ensemble de l'échantillon)



# La satisfaction détaillée à l'égard du travail de la Municipalité

Question : «Et plus précisément, diriez-vous que vous êtes *satisfait* ou *mécontent* du travail accompli par la Municipalité de Grenoble depuis les dernières élections municipales de 2020 en ce qui concerne :»

(Base: Ensemble de l'échantillon)

	% Satisfait (global)	PAR CATÉGORIE D'ÂGE			PROXIMITÉ POLITIQUE							
		Moins de 35 ans	35-59 ans	60 ans et plus	ST Gauche	La France Insoumise ...dont LFI	LES ÉCOLO GISTES ... dont Les Ecologistes	LES PS SOCIALISME ... dont PS	RE MOUVEMENT DEMOCRATIQUE LREM- MODEM – Horizons	les Républicains LR	Rassemblement National RN*	Aucun parti
Les transports en commun	<b>75</b>	72	73	81	77	64	89	78	84	65	59	77
L'environnement (végétalisation de la ville, qualité de l'air, etc.)	<b>60</b>	66	59	52	78	81	85	70	55	36	22	37
L'action sociale	<b>51</b>	66	42	39	63	68	78	48	37	34	32	41
Le logement	<b>49</b>	62	43	39	59	55	81	46	43	35	35	46
Le dynamisme économique de la ville (entreprises, commerces...)	<b>41</b>	54	34	31	57	67	67	43	17	32	12	27
Les conditions de circulation et de stationnement	<b>39</b>	42	38	32	56	46	84	39	30	7	1	24
La propreté de la ville	<b>37</b>	48	32	25	49	49	66	29	22	10	16	40
L'image de la ville à l'extérieur	<b>32</b>	38	28	29	47	48	61	33	15	18	4	18
La fiscalité locale	<b>32</b>	47	23	21	45	53	64	23	14	7	11	27
La sécurité	<b>28</b>	37	23	21	45	47	61	35	7	2	3	13

\*Base faible, résultats à interpréter avec précaution

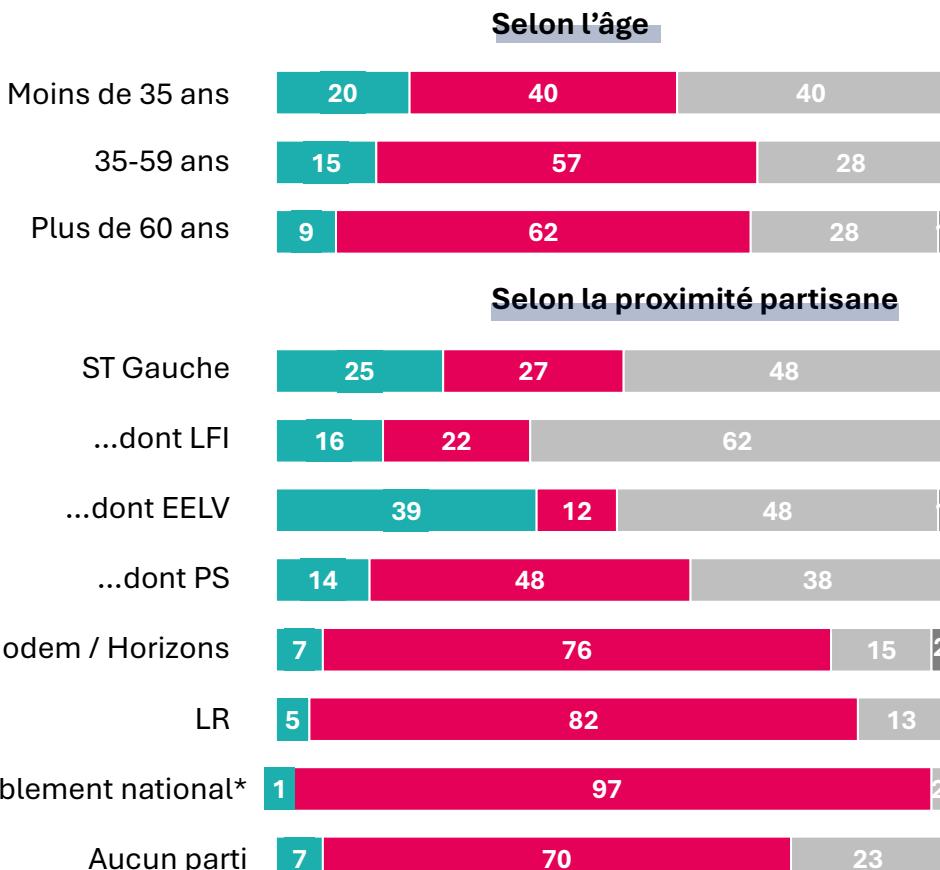
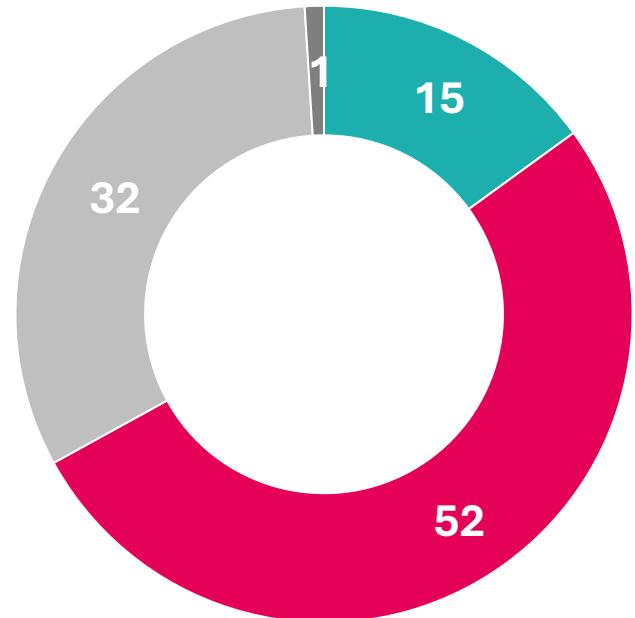
# La satisfaction détaillée à l'égard du travail de la Municipalité

Question : «Et plus précisément, diriez-vous que vous êtes satisfait ou mécontent du travail accompli par la Municipalité de Grenoble depuis les dernières élections municipales de 2020 en ce qui concerne :»  
 (Base: Ensemble de l'échantillon)

	% Satisfait (global)	Satisfaction dans les différents domaines selon le vote au 1 <sup>er</sup> tour des élections municipales de Grenoble 2020			
		Eric Piolle : Europe Ecologie les Verts, la France insoumise, Le Parti Communiste	Olivier Noblecourt : Parti socialiste	Emilie Chalas : La République en Marche	Alain Carignon : Les Républicains
Les transports en commun	<b>75</b>	81	82	72	67
L'environnement (végétalisation de la ville, qualité de l'air, etc.)	<b>60</b>	82	50	45	28
L'action sociale	<b>51</b>	70	32	24	36
Le logement	<b>49</b>	68	40	36	21
Le dynamisme économique de la ville (entreprises, commerces...)	<b>41</b>	59	21	15	21
Les conditions de circulation et de stationnement	<b>39</b>	69	42	24	5
La propreté de la ville	<b>37</b>	56	32	13	8
L'image de la ville à l'extérieur	<b>32</b>	51	18	15	12
La fiscalité locale	<b>32</b>	47	20	12	7
La sécurité	<b>28</b>	50	18	5	4

# L'évolution de la qualité de vie à Grenoble depuis 2020

Question : «Tout compte fait, diriez-vous que depuis les dernières élections municipales de 2020, la qualité de vie à Grenoble ?»  
(Base: Ensemble de l'échantillon)



\*Base faible, résultats à interpréter avec précaution

S'EST AMÉLIORÉE  S'EST DÉTÉRIORÉE  NE S'EST NI AMÉLIORÉE, NI DÉTÉRIORÉE  NE SE PRONONCE PAS

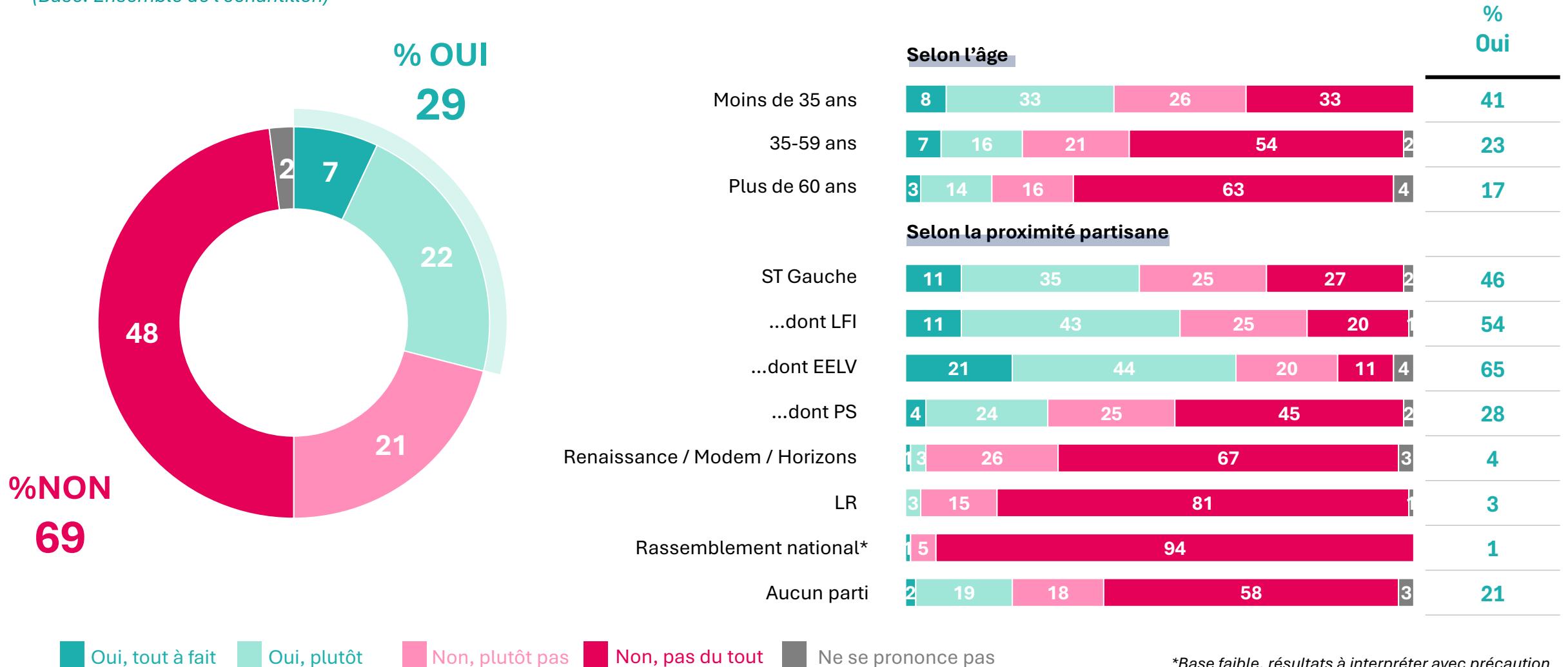
# L'évolution de la qualité de vie à Grenoble depuis 2020

Question : «Tout compte fait, diriez-vous que depuis les dernières élections municipales de 2020, la qualité de vie à Grenoble ?»  
(Base: Ensemble de l'échantillon)

		Evaluation de la qualité de vie à Grenoble depuis 2020 selon le vote au 1 <sup>er</sup> des élections municipales de Grenoble 2020				
		Rappel global	Eric Piolle : Europe Ecologie les Verts, la France insoumise, Le Parti Communiste	Olivier Noblecourt : Parti socialiste	Emilie Chalas : La République en Marche	Alain Carignon : Les Républicains
% S'est améliorée	15	27	10	4	1	
% S'est détériorée	52	22	69	77	89	
% Ne s'est ni améliorée, ni détériorée	32	50	21	19	10	
% Ne se prononce pas	1	1	-	-	-	

# Le souhait de voir l'équipe municipale sortante être reconduite

Question : «A l'issue des élections municipales de mars prochain, souhaitez-vous que l'équipe municipale sortante soit réélue à la mairie de Grenoble ?»  
 (Base: Ensemble de l'échantillon)



# Le souhait de voir l'équipe municipale sortante être reconduite

Question : «A l'issue des élections municipales de mars prochain, souhaitez-vous que l'équipe municipale sortante soit réélue à la mairie de Grenoble ?»  
 (Base: Ensemble de l'échantillon)

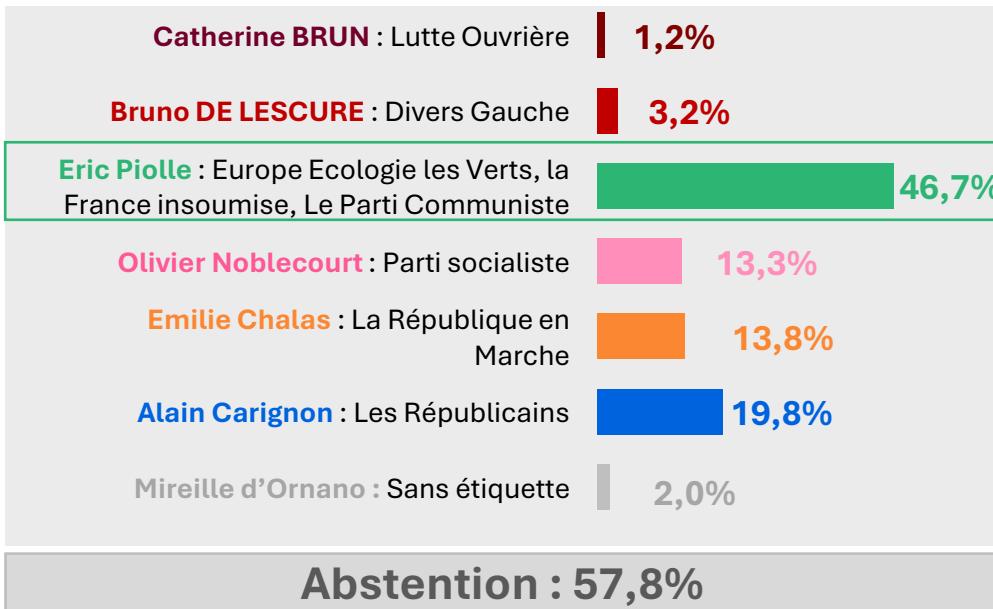
Volonté de voir l'équipe municipale sortante réélue à la mairie de Grenoble selon le vote au 1er tour des élections municipales de Grenoble 2020

	Rappel global	Eric Piolle : Europe Ecologie les Verts, la France insoumise, Le Parti Communiste	Olivier Noblecourt : Parti socialiste	Emilie Chalas : La République en Marche	Alain Carignon : Les Républicains
<b>% OUI</b>	<b>29</b>	<b>55</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
Oui, tout à fait	7	15	-	-	-
Oui, plutôt	22	40	18	4	3
<b>% Non</b>	<b>69</b>	<b>42</b>	<b>78</b>	<b>96</b>	<b>96</b>
Non, plutôt pas	21	22	24	19	9
Non, pas du tout	48	20	54	77	87
<b>% Ne se prononce pas</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	-	<b>1</b>

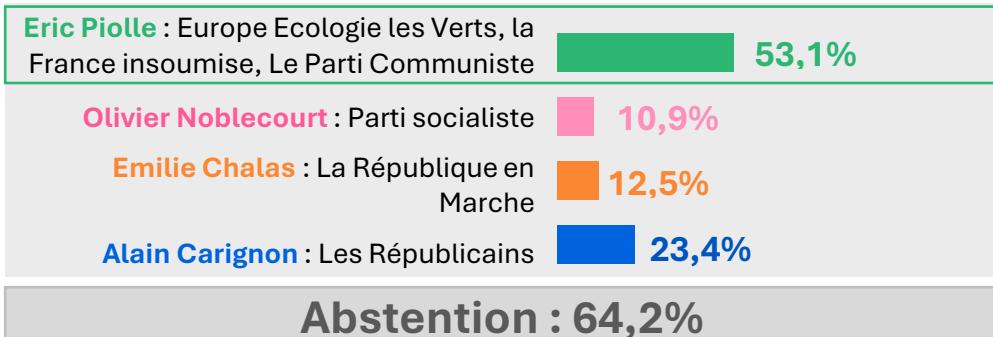
# ANNEXES

# Rappels – résultats électoraux à Grenoble

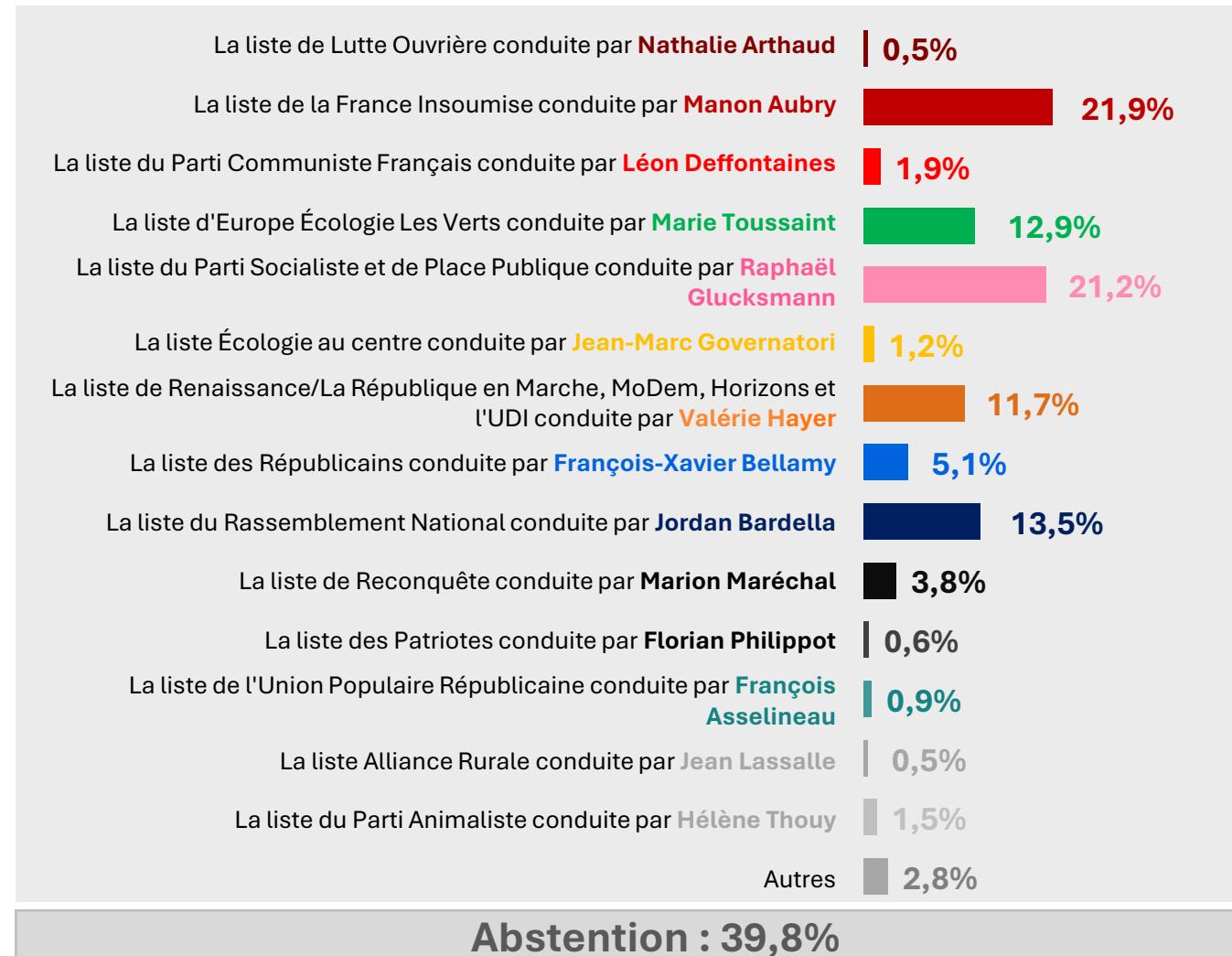
## MUNICIPALES 2020 (1<sup>ER</sup> TOUR)



## MUNICIPALES 2020 (2<sup>ND</sup> TOUR)



## EUROPÉENNES 2024



# PRÉCISIONS SUR L'INTERVALLE DE CONFIANCE

L'intervalle de confiance (appelé aussi marge d'erreur) est l'intervalle dans lequel se trouve la valeur recherchée avec une probabilité fixée (le niveau de confiance). L'amplitude de cet intervalle dépend du niveau de confiance, de la valeur observée et de la taille de l'échantillon. Le calcul n'est justifié que pour les sondages aléatoires. Il ne peut pas être déterminé dans le cas de sondages par quotas mais on considère qu'il est proche de celui des sondages aléatoires.

## INTERVALLE DE CONFIANCE (avec un niveau de confiance de 95%)

Taille d'échantillon (N)	SCORES OBTENUS (P)										
	2% ou 98%	5% ou 95%	10% ou 90%	15% ou 85%	20% ou 80%	25% ou 75%	30% ou 70%	35% ou 65%	40% ou 60%	45% ou 55%	50%
100	2,7	4,3	5,9	7,0	7,8	8,5	9,0	9,3	9,6	9,8	9,8
388*	1,4	2,2	3,0	3,6	4,0	4,3	4,6	4,7	4,9	5,0	5,0
500	1,2	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4
609**	1,1	1,7	2,4	2,8	3,2	3,4	3,6	3,8	3,9	4,0	4,0
1 000	0,9	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1
2 500	0,5	0,9	1,2	1,4	1,6	1,7	1,8	1,9	1,9	2,0	2,0
6 000	0,4	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3
10 000	0,3	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0
15 000	0,2	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8

**Note de lecture :** pour un échantillon de 388 personnes (Base intentions de vote municipales avec la base la plus faible), si le score mesuré est de 20%, il y a 95% de chances pour que la valeur réelle se situe aujourd'hui entre 16% et 20% (plus ou moins 4 points).

\*Base intentions de vote pour les élections municipales de 2026 : certains d'aller voter, soit 388 personnes.

\*\* Base ensemble (questions d'opinion / n = 609)

# NOS ENGAGEMENTS

## CODES PROFESSIONNELS, CERTIFICATION QUALITÉ CONSERVATION ET PROTECTION DES DONNÉES

Ipsos est membre des organismes professionnels français et européens des études de marché et d'opinion suivants :

- **SYNTEC** (syndicat professionnel des sociétés d'études de marché en france ; [www.Syntec-etudes.Com](http://www.Syntec-etudes.Com))
- **ESOMAR** (European Society for Opinion and Market Research, [www.Esomar.Org](http://www.Esomar.Org))



**Ipsos France est certifiée ISO 20252 :  
Market Research - version 2019  
par AFNOR CERTIFICATION**

Ce document est élaboré dans le respect de ces codes et normes internationales.

Ipsos France s'engage à appliquer le **code ICC/Esomar** des études de marché et d'opinion. Ce code définit les règles déontologiques des professionnels des études de marché et établit les mesures de protection dont bénéficient les personnes interrogées.



Ipsos s'engage à respecter les lois applicables. Ipsos a désigné un Data Protection Officer et a mis place un plan de conformité au Règlement Général la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679). Pour plus d'informations sur notre politique en matière de protection des données personnelles : <https://www.ipsos.com/fr-fr/confidentialite-et-protection-des-donnees-personnelles>

A ce titre, la durée de conservation des données personnelles des personnes interviewées dans le cadre d'une étude est, à moins d'un engagement contractuel spécifique :

de 12 mois suivant la date de fin d'une étude Ad Hoc .

de 36 mois suivant la date de fin de chaque vague d'une étude récurrente.

# Fiche technique

## Étude téléphonique sur système CATI

### ÉCHANTILLON

- Population cible :** Habitants inscrits sur les listes électorales à Grenoble
- Tirage de l'échantillon et fichier sources :** Tirage aléatoire dans une liste achetée à un fournisseur agréé
- Critères et sources de représentativité de l'échantillon :** Sexe, âge, profession de la personne interrogée, quartier de résidence.

### COLLECTE DE DONNÉES

- Echantillon réalisé :** 609 cas
- Mode de recueil :** téléphone CATI
- Méthodes de contrôle de la qualité de la collecte:** 10% de contrôles téléphoniques indépendants a posteriori sur les points clefs
- Type d'incentive :** aucun
- Les données seront conservées 12 mois

### TRAITEMENTS DES DONNÉES

- Echantillon pondéré
- Méthode de pondération utilisée : Calage sur marges
- Critères de redressement : Sexe, âge, profession de la personne interrogée, quartier de résidence, restitution de vote aux élections européennes de 2024 et municipales de 2020.

Compléments d'informations méthodologiques disponibles sur demande

# FIABILITÉ DES RÉSULTATS : Études administrées par enquêteur

**La fiabilité globale d'une enquête est le résultat du contrôle de toutes les composantes d'erreurs, c'est pourquoi Ipsos bva impose des contrôles et des procédures strictes à toutes les phases de l'étude.**

## EN AMONT DU RECUEIL

- **Echantillon** : structure et représentativité selon les données de l'Insee
- **Questionnaire** : le questionnaire est rédigé en suivant un process de rédaction comprenant 12 standards obligatoires. Il est relu et validé par un niveau senior puis envoyé au client pour validation finale. La programmation (ou script du questionnaire) est testée par au moins 2 personnes puis validée.
- **Collecte** : les enquêteurs sont formés aux techniques d'enquêtes dans un module de formation dédié préalable à toute participation à une étude. Par ailleurs, ils reçoivent ou assistent à un briefing détaillé au démarrage

## LORS DU RECUEIL

- **Echantillonnage** : Ipsos bva impose des règles d'exploitation très strictes de ses bases de tirages afin de maximiser le caractère aléatoire de la sélection de l'échantillon: tirage aléatoire, taux de sollicitation, taux de participation, abandon en cours, hors cible...

- **Suivi du terrain** : La collecte est suivie et contrôlée (pénétration, durée d'interview, cohérence des réponses, suivi du comportement du répondant, taux de participation, nombre de relances,...).

## EN AVAL DU RECUEIL

- Les résultats sont analysés en respectant les méthodes d'analyses statistiques (intervalle de confiance versus taille d'échantillon, tests de significativité). Les premiers résultats sont systématiquement contrôlés versus les résultats bruts issus de la collecte. La cohérence des résultats est aussi contrôlée (notamment les résultats observés versus les sources de comparaison en notre possession).
- Dans le cas d'une pondération de l'échantillon (méthode de calage sur marges), celle-ci est contrôlée par les équipes de traitement (DP) puis validée par les équipes études.

# À PROPOS D'IPSOS BVA

Ipsos bva est l'un des leaders mondiaux des études de marché et des sondages d'opinion, présent dans 90 marchés et comptant près de 20 000 collaborateurs.

Nos chercheurs, analystes et scientifiques sont passionnément curieux et ont développé des capacités multi-spécialistes qui permettent de fournir des informations et des analyses poussées sur les actions, les opinions et les motivations des citoyens, des consommateurs, des patients, des clients et des employés.

Nos 75 solutions s'appuient sur des données primaires provenant de nos enquêtes, de notre suivi des réseaux sociaux et de techniques qualitatives ou observationnelles.

Notre signature « Game Changers » résume bien notre ambition d'aider nos 5 000 clients à évoluer avec confiance dans un monde en rapide évolution.

Créé en France en 1975, Ipsos bva est coté à l'Euronext Paris depuis le 1er juillet 1999. L'entreprise fait partie des indices SBF 120 et Mid-60 et est éligible au service de règlement différé (SRD).

ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP  
[www.ipsos.com](http://www.ipsos.com)

# GAME CHANGERS

Dans un monde qui évolue rapidement, s'appuyer sur des données fiables pour prendre les bonnes décisions n'a jamais été aussi important.

Chez Ipsos bva, nous sommes convaincus que nos clients cherchent plus qu'un simple fournisseur de données. Ils ont besoin d'un véritable partenaire qui leur procure des informations précises et pertinentes, et les transforme en connaissances pour leur permettre de passer à l'action.

Voilà pourquoi nos experts, curieux et passionnés, délivrent les mesures les plus exactes pour en extraire l'information qui permettra d'avoir une vraie compréhension de la Société, des Marchés et des Individus.

Nous mêlons notre savoir-faire au meilleur des sciences et de la technologie, et appliquons nos quatre principes de sécurité, simplicité, rapidité et de substance à tout ce que nous produisons.

Pour permettre à nos clients d'agir avec plus de rapidité, d'ingéniosité et d'audace.

La clef du succès se résume par une vérité simple :  
**You act better when you are sure.**

# MERCI